

Bilans professionnels

La satisfaction de nos clients

Statistiques issues de nos questionnaires de satisfaction administrés entre le 01/01/2022 et le 31/12/2024 sur la totalité de nos clients (soit 50 bénéficiaires).



L'ENTRETIEN DE PRÉSENTATION PRÉALABLE

SANS ENGAGEMENT

100% de nos clients

estiment que cet entretien leur a apporté toutes les réponses à leurs questions et ont confirmé leur engagement dans un bilan de compétences après cet entretien.



LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL

100% de nos clients

estiment avoir reçu un excellent accueil dès le premier entretien et à chaque séance de leur bilan.



LA PROVENANCE DES CLIENTS

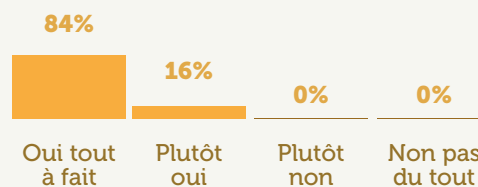
Recommandation de la famille ou d'un ami	28%
CPF	24%
Recommandation d'un autre professionnel	20%
Autres	18%
Recherche internet	10%
Reseaux sociaux	0%



NOS CLÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT

Nos clients estiment que les outils proposés et exploités au cours de leur bilan sont :

- > pleinement adaptés à leurs besoins et à leur progression
- > explorés au bon moment pour construire leur projet professionnel.



LE RYTHME DE L'ACCOMPAGNEMENT

Nos clients sont pleinement satisfaits de l'agenda qui leur a été proposé :

- > Prise en considération de leur propre planning de travail et de leurs impératifs pour fixer le calendrier des séances,
- > Respect du planning fixé,
- > Durée des séances pleinement appréciée,
- > Reports proposés systématiquement avec facilité en cas d'aléas.

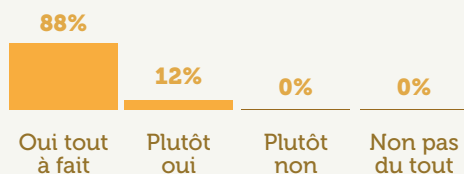




LE CONTENU DES SÉANCES

Nos clients affirment que le bilan

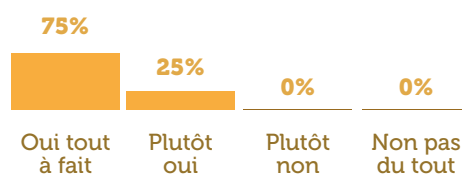
- > correspondait à leurs attentes et leur volonté d'évolution professionnelle,
- > leur a permis d'évoluer significativement,
- > de construire un ou plusieurs scénari d'évolution professionnelle.



LA PROPOSITION DE L'INTER-SÉANCE

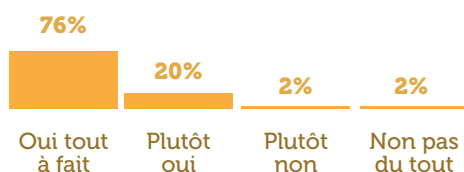
(Uniquement pour le BC 24 heures)

Nos clients ont pu profiter de cette méthode de travail différente et pleinement investir cet espace intermédiaire.



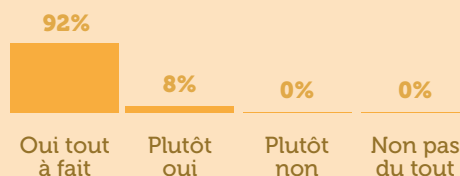
LE PROJET PROFESSIONNEL

Nos clients ont pu construire un projet professionnel réaliste, réalisable et pérenne et sont repartis avec une feuille de route.



RECOMMANDATION

Nos clients recommanderaient un bilan professionnel signé Proj'et'Sens à leurs proches.

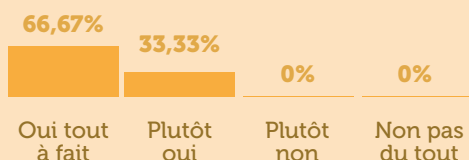


NOMBRE MOYEN D'ENQUÊTES MÉTIER RÉALISÉES

(Uniquement pour le BC 24 heures)

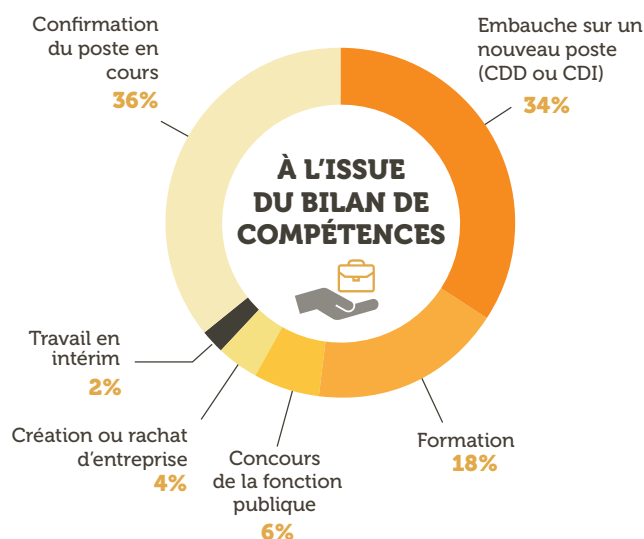
3,03

Utilisation du réseau relationnel de Proj'et'Sens pour mener ces enquêtes métier



DÉLAI MOYEN DE CONCRÉTISATION DU PROJET PROFESSIONNEL

2 mois 1/2



100%
des personnes qui ont initié un bilan de compétences avec Proj'et'Sens l'ont réalisé sur toute la durée (conformément au contrat) et mené à son terme.

100%
des bilans à 6 mois ont été réalisés.

Sur les 50 bénéficiaires accompagnés, tous ont été en emploi à l'issue du bilan de compétence. Aucun bénéficiaire n'a été dans une situation de chômage ou en arrêt maladie dans les 6 mois qui ont suivi la fin de son bilan de compétences.