

Formation

La satisfaction de nos clients

Statistiques issues de nos questionnaires de satisfaction administrés entre le 01/01/2022 et le 31/12/2023 (6 bénéficiaires)



LA PRISE DE CONTACT

NOTE OBTENUE SUR LES CRITÈRES SUIVANTS :

- > Accueil reçu à la première prise de contact
- > Compréhension des besoins et la proposition d'une offre
- > Qualité et lisibilité de l'offre de formation
- > Disponibilité en amont de la commande

5/5

LES MOYENS

NOTE OBTENUE SUR LES CRITÈRES SUIVANTS :

- > Accessibilité du centre
- > Agréabilité et propreté des locaux
- > Agencement et confort du cabinet
- > Matériel à disposition

5/5

LA PÉDAGOGIE

NOTE OBTENUE SUR LES CRITÈRES SUIVANTS :

- > Conformité du programme réalisé à la convention
- > Adaptation des supports pédagogiques aux besoins de la formation
- > Adaptation des contenus à la demande et aux attentes
- > Adaptation du rythme, des dates, des délais (gestion du temps)
- > Qualité des explications, des exemples, des exercices...
- > Adaptation de la durée des séances au contenu et au rythme
- > Pertinence des contenus inter-séances

5/5

LA FORMATRICE

NOTE OBTENUE SUR LES CRITÈRES SUIVANTS :

- > Attitude verbale et non verbale
- > Qualité relationnelle
- > Qualité oratoire
- > Maîtrise du sujet, compétences
- > Réactivité et adaptation aux demandes
- > Disponibilité et motivation

5/5

L'ORGANISATION GÉNÉRALE

NOTE OBTENUE SUR LES CRITÈRES SUIVANTS :

- > Présence et présentation des documents administratifs
- > Planification de la formation conformément aux attentes
- > Respect des engagements et des informations données
- > Ambiance générale

5/5

LA SATISFACTION GÉNÉRALE

NOTE OBTENUE SUR LES CRITÈRES SUIVANTS :

- > Niveau de satisfaction générale
- > Recommander Proj'et'Sens à son entourage personnel ou professionnel

5/5